



**Prefeitura Municipal de Louveira**

Secretaria de Água e Esgoto

Rua Catharina Calssavara Caldana, 590 – Bairro Leitão

CEP: 13.293-272 - Louveira/SP

Telefones: (19) 3878-1418 / 3878-2146 / 0800 774 4377

e-mail: sae.atendimento@louveira.sp.gov.br

*Secretário Maurício Camilo Franco*

**RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA PELA SECRETARIA DE  
ÁGUA E ESGOTO DE LOUVEIRA – ANO BASE 2024**

Em atendimento a Portaria GM/MS nº888 de 04 de maio de 2021, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informações ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.

**LEI 8080/1990 (CÓDIGO DO CONSUMIDOR)**

Art. 6º São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**SISTEMA DE TRATAMENTO DE ÁGUA E QUALIDADE DO MANANCIAL**

A SAE–LOUVEIRA possui uma estação de tratamento de água que adota o sistema convencional, sendo as etapas básicas de tratamento: cloração preliminar, correção de pH, coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção, correção de pH e fluoretação.

Para o tratamento de água a SAE-Louveira realiza captações superficiais nos córregos Fetá e Buracão (Rainha) e no Rio Capivari, de forma sazonal emergencial, pertencentes às Bacias Hidrográficas dos Rios Piracicaba, Jundiá e Capivari e estão enquadrados como Classe II pelo Decreto Estadual Nº 10.755 de 1977.



Resolução CONAMA 357/2005: Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, estabelece condições e padrões de lançamentos de efluentes e dá outras providências.

Classe I e II: água destinada ao abastecimento para consumo humano após o tratamento convencional.

### **CONTROLE DE QUALIDADE**

A Secretaria de Água e Esgoto realiza o monitoramento da qualidade da água desde a captação até a rede de distribuição através de laboratório próprio e terceirizado. As análises são realizadas de acordo com a Portaria GM/MS nº 888, de 04/05/2021; Resolução Estadual SS-65 de 12/04/2005 e Resolução Estadual SS-250 de 15/08/1995. Em caso de desconformidade a SAE – Louveira realiza a regularização da dosagem de produto químico e a descarga na rede de distribuição até o restabelecimento dos padrões de potabilidade.

### **PADRÕES UTILIZADOS PARA QUALIDADE DA ÁGUA**

**Cloro residual livre:** Indica a quantidade de cloro na água após o processo de desinfecção. Sendo recomendado o mínimo de 0,2 mg/L e máximo de 5,0 mg/L;

**pH:** Indica a acidez ou a alcalinidade da água. Mínimo de 6,0 e máximo de 9,5.

**Fluoreto:** Adicionado para prevenção de cáries dentárias. Mínimo de 0,6 mg/L e máximo de 0,8 mg/L;

**Cor aparente:** Indica substâncias dissolvidas na água. Máximo de 15 mg PtCo/L.

**Turbidez:** Indica a quantidade de partículas em suspensão na água. Máximo de 5,0 UT (Unidade de Turbidez).

**Coliformes totais:** Indica a presença de bactérias na água que não são necessariamente prejudiciais à saúde.

**Escherichia coli:** Bactéria pertencente ao grupo dos coliformes termotolerantes cujo habitat é o intestino humano e de animais homeotérmicos. Sua presença indica contaminação fecal.



### MÉDIA DOS RESULTADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA - ANO BASE 2024

Mês	Cor (mgPtCo/L)	Cloro Residual Livre (mg/L)	pH	Fluoreto (mg/L)	Turbidez (UT)	Coliformes Totais	Escherichia coli
Jan	5,00	1,53	7,36	0,67	0,14	Ausente	Ausente
Fev	5,14	1,43	7,40	0,68	0,12	Ausente	Ausente
Mar	5,10	1,34	7,32	0,69	0,11	Ausente	Ausente
Abr	5,00	1,56	7,16	0,67	0,12	Ausente	Ausente
Mai	5,00	2,06	7,28	0,66	0,25	Ausente	Ausente
Jun	5,28	1,96	6,96	0,73	0,26	Ausente	Ausente
Jul	5,02	1,62	7,12	0,71	0,12	Ausente	Ausente
Ago	5,31	1,08	7,40	0,66	0,31	Ausente	Ausente
Set	5,00	1,68	7,45	0,67	0,18	Ausente	Ausente
Out	6,55	1,34	7,31	0,67	0,15	Ausente	Ausente
Nov	5,00	1,06	7,29	0,68	0,13	Ausente	Ausente
Dez	5,10	0,96	7,46	0,70	0,67	Ausente	Ausente

### **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

Estas e outras informações sobre a qualidade da água distribuída podem ser consultadas pela internet no site da Prefeitura de Louveira [www.louveira.sp.gov.br](http://www.louveira.sp.gov.br) ou diretamente na Secretaria de Água e Esgoto.

A Vigilância Sanitária subordinada à Secretaria Municipal de Saúde de Louveira fiscaliza e monitora a qualidade da água distribuída no Município de Louveira.

Rua: Antônio Chicalhone, 193 – Bairro: Santo Antônio – Louveira.

Telefone (19) 3878-3630.



Ano 2024	Parâmetros																											
	Turbidez				Cloro residual livre				Coliformes totais				Escherichia coli				pH				Cor aparente				Fluoreto			
Mês	Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão		Amostras realizadas		Fora do padrão	
	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede	ETA	Rede
jan	377	51	0	0	377	51	0	0	9	51	0	0	9	51	0	0	377	51	0	0	377	51	0	0	376	NA	0	NA
fev	348	51	0	0	348	51	0	0	9	51	0	0	9	51	0	0	348	51	0	0	348	51	0	0	348	NA	5	NA
mar	366	51	0	0	366	51	0	0	8	51	0	0	8	51	0	0	366	51	0	0	366	51	0	0	366	NA	2	NA
abr	366	51	0	0	366	51	0	0	8	51	0	0	8	51	0	0	366	51	0	0	366	51	0	0	366	NA	5	NA
mai	372	51	0	0	372	51	0	1	8	51	0	0	8	51	0	0	372	51	0	0	372	51	0	0	372	NA	6	NA
jun	366	51	0	0	366	51	0	0	8	51	0	0	8	51	0	0	366	51	0	0	366	51	0	0	366	NA	4	NA
jul	372	51	0	0	372	51	0	0	8	51	0	0	8	51	0	0	372	51	0	0	372	51	0	0	372	NA	2	NA
ago	372	51	0	0	372	51	0	0	8	51	0	0	8	51	0	0	372	51	0	0	372	51	0	0	372	NA	1	NA
set	366	51	0	0	366	51	0	0	8	51	0	0	8	51	0	0	366	51	0	0	366	51	0	0	366	NA	2	NA
out	372	51	0	0	372	51	0	0	8	51	0	0	8	51	0	0	372	51	0	0	372	51	0	0	372	NA	2	NA
nov	366	51	0	0	366	51	0	0	8	51	0	0	8	51	0	0	366	51	0	0	366	51	0	0	366	NA	3	NA
dez	372	51	0	0	372	51	0	0	9	51	0	0	8	51	0	0	372	51	0	0	372	51	0	0	372	NA	2	NA
<b>Total</b>	4.415	612	0	0	4.415	612	0	1	108	612	0	0	108	612	0	0	4.415	612	0	0	4.415	612	0	0	4.414	NA	34	NA

NA - não se aplica.