O PROCON Municipal em virtude da Pandemia disponibiliza os seguintes canais de atendimento:

* E-mail: [proconatendimento@louveira.sp.gov.br](mailto:proconatendimento@louveira.sp.gov.br)
* Aplicativo para denuncias: @proconsp
* Plataforma: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)

Assim solicitamos aos consumidores que encaminhem suas reclamações pelos canais à distância, preenchendo o formulário de reclamação (modelo anexo) e enviando por e-mail.

A fim de se resguardar e evitar a perda de prazo registrem sua reclamação nos Canais à Distância das empresas (e-mail, site, SAC e WhatsApp).

A Coordenação.