



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

1



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

Sumário

| | |
|--|----------|
| SERVIÇOS PRESTADOS AO CIDADÃO | 3 |
| Item 01 - PROTEÇÃO E ATENÇÃO INTEGRAL À FAMÍLIA (PAIF)..... | 3 |
| Item 02 - PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO À FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS (PAEFI)..... | 3 |
| Item 03 - ACOLHIMENTO PROVISÓRIO EM CASA DE PASSAGEM E ATENDIMENTO À POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA..... | 4 |
| Item 04 - ACOLHIMENTO À CRIANÇAS E ADOLESCENTES. | 5 |
| Item 05 - ACOLHIMENTO A IDOSOS. | 6 |
| Item 06 - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS À CRIANÇAS (6 À 12 ANOS)..... | 7 |
| Item 07 - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS À JUVENTUDE (12 A 18 ANOS)..... | 7 |
| Item 08 - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS À PESSOAS IDOSAS. | 8 |
| Item 09 - MEDIDA SOCIOEDUCATIVA..... | 8 |
| Item 10 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇO À COMUNIDADE PARA ADULTOS | 10 |
| Item 11 - INCLUSÃO PRODUTIVA..... | 10 |
| Item 12 - ACESSO GRÁTIS À INTERNET..... | 11 |
| Item 13 - CADASTRO ÚNICO..... | 12 |
| Item 14 - BOLSA FAMÍLIA. | 14 |
| Item 15 - BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA - BPC. | 15 |
| Item 16 - TARIFA SOCIAL DE ENERGIA. | 17 |
| Item 17 - TELEFONE POPULAR..... | 18 |
| Item 18 - CARTEIRA DO IDOSO. | 19 |
| Item 19 - RENDA CIDADÃ..... | 20 |
| Item 20 - AÇÃO JOVEM. | 21 |
| Item 21 - VIVALEITE..... | 22 |
| Item 22 - PASSE IDOSO..... | 23 |
| Item 23 - 2ª VIA DE CERTIDÕES. | 24 |
| Item 24 - FOTO 3X4..... | 25 |
| Item 25 - BENEFÍCIO EVENTUAL CALAMIDADE PÚBLICA: COVID-19..... | 25 |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

SERVIÇOS PRESTADOS AO CIDADÃO

| | |
|--------------------------------------|--|
| Serviço: | Item 01 - PROTEÇÃO E ATENÇÃO INTEGRAL À FAMÍLIA (PAIF). |
| O que é: | O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) é oferecido em todos os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) e tem como objetivo apoiar as famílias, prevenindo a ruptura de laços, promovendo o acesso a direitos e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida. O trabalho social com famílias é realizado no âmbito do PAIF. É um conjunto de procedimentos realizados com o objetivo de contribuir para a convivência, reconhecimento de direitos e possibilidades de intervenção na vida social de uma família. Este trabalho estimula as potencialidades das famílias e da comunidade, promove espaços coletivos de escuta e troca de vivências. |
| Requisitos / Documentos: | Podem participar do PAIF famílias em situação de vulnerabilidade social. São prioritários no atendimento os beneficiários que atendem os critérios de participação de programas de transferência de renda e benefícios assistenciais e pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas que vivenciam situações de fragilidade. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | O PAIF oferece atendimento às famílias, visitas domiciliares, orientações e encaminhamento a outros serviços e políticas do Governo Federal. O serviço também apóia ações comunitárias, por meio de palestras, campanhas e eventos, ajudando a comunidade na construção de soluções para o enfrentamento de problemas comuns, como nos casos de falta de acessibilidade, violência no bairro, trabalho infantil, falta de transporte, baixa qualidade na oferta de serviços, ausência de espaços de lazer, cultural, entre outros. |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Procure o CRAS mais próximo da sua casa, de segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antonio Della Torre, 43 –Centro. CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | 03 a 07 dias. |

3

| | |
|-----------------|--|
| Serviço: | Item 02 - PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO À FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS (PAEFI). |
|-----------------|--|



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| O que é: | Serviço voltado para famílias e pessoas que estão em situação de risco social, violência e ou ameaça. Oferece apoio, orientação e acompanhamento para a superação dessas situações por meio da promoção de direitos, da preservação e do fortalecimento das relações familiares e sociais. |
| Requisitos / Documentos: | Pessoas e famílias que sofrem algum tipo de violação de direito, como violência física e/ou psicológica, negligência, violência sexual (abuso e/ou exploração sexual), adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas ou sob medidas de proteção, tráfico de pessoas, abandono, trabalho infantil, discriminação por orientação sexual e/ou raça/etnia, entre outras. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | O PAEFI desenvolve trabalho social realizado pela equipe composta por assistentes sociais, psicólogos e educadores. Entre as atividades, estão a identificação das necessidades das pessoas que buscam ou são encaminhadas ao CREAS; atenção especializada; orientação sobre direitos; encaminhamento para outros serviços da Assistência Social e de outras políticas, como saúde, educação, trabalho e renda, habitação; orientação jurídica; acesso à documentação, entre outros. |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Se você e/ou sua família vivenciam algum tipo de violação de direitos com indícios de violência intrafamiliar, procure atendimento diretamente no CREAS – Rua Nicola Tarallo, n.76- Vila Nova. O cidadão ou a família também pode ser encaminhado por outros serviços da Assistência Social ou de outras políticas públicas, como saúde, educação, Conselhos Tutelares, Ministério Público e Defensoria Pública; ou pelo Sistema de Segurança Pública. |
| Prazo: | Imediato. |

4

| | |
|---------------------------------|---|
| Serviço: | Item 03 - ACOLHIMENTO PROVISÓRIO EM CASA DE PASSAGEM E ATENDIMENTO À POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA. |
| O que é: | Serviço voltado para pessoas que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência. Tem a finalidade de oferecer moradia provisória até que a pessoa acolhida possa retornar a família de origem, ou até que tenha condições de se manter por conta própria. |
| Requisitos / Documentos: | Jovens, adultos, idosos e famílias que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência. |
| Custo: | Gratuito. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| Principais Etapas do Serviço: | É realizado o atendimento e acompanhamento especializado, com atividades direcionadas para o fortalecimento de vínculos sociais e/ou familiares, a organização coletiva, mobilização e participação social, assim como a construção de novos projetos de vida. Oferece orientação individual e em grupo, e encaminhamentos a outros serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas, que possam contribuir na construção da autonomia, da inserção social e da proteção às situações de violência. O serviço promove o acesso à documentação civil e a espaços de guarda de pertences, de higiene pessoal e de alimentação. |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Através da Equipe de Abordagem Social e demais serviços da Assistência Social. |
| Prazo: | Indeterminado. Cada situação é analisada individualmente, considerando as especificidades de cada caso. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Serviço: | Item 04 - ACOLHIMENTO À CRIANÇAS E ADOLESCENTES. |
| O que é: | Acolhimento Institucional integral, provisório ou excepcional para crianças e/ou adolescentes de 0 a 18 anos incompletos, sob medida de proteção, em situação de vulnerabilidade e risco social, vítimas de negligência, maus tratos, violência doméstica, suspeita de abuso sexual, conflitos familiares e orfandade, cujas famílias e ou responsáveis encontram-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. |
| Requisitos / Documentos: | Crianças e adolescentes de 0 a 18 anos incompletos sob medida de proteção aplicada pelo Poder Judiciário. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | É realizado o atendimento e acompanhamento especializado, objetivando principalmente a preservação dos vínculos com a família de origem, salvo determinação judicial contrária; desenvolvimento em conjunto com as crianças e adolescentes acolhidos condições para sua independência e autocuidado; oferecimento de atendimento individualizado e em pequenos grupos visando o desenvolvimento dos aspectos pessoais, sociais, emocionais, físicos e cognitivo das crianças/adolescentes acolhidos; e por fim o desenvolvimento de ações junto às famílias (origem ou extensa) que possibilitem a preservação dos vínculos afetivos e reordenação da estrutura familiar, com o intuito de garantir o possível retorno das crianças e dos adolescentes a família e, na impossibilidade, encaminhá-los a família substituta, sempre após determinação do Poder Judiciário. |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Acesso somente por encaminhamento do Poder Judiciário. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|---------------|-----------|
| Prazo: | Imediato. |
|---------------|-----------|

| | |
|--------------------------------------|--|
| Serviço: | Item 05 - ACOLHIMENTO A IDOSOS. |
| O que é: | Acolhimento institucional excepcional, ou seja, somente em casos de extrema necessidade, para Idosos, de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos ou mais de ambos os sexos, independentes e/ou com graus de dependência I, II e III (Grau de Dependência I - idosos independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de auto-ajuda; Grau de Dependência II - idosos com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária tais como: alimentação, mobilidade, higiene; sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva controlada; Grau III -idosos com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e ou comprometimento cognitivo); previsto para aqueles idosos que não dispõe de condições para permanência com a família, com vivencia de situações de violência e negligencia, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos. O acolhimento pode ser provisório ou de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de auto sustento e/ou convívio com familiares. |
| Requisitos / Documentos: | Idosos com 60 anos ou mais que se enquadrem na descrição acima, encaminhados através do CREAS após avaliação. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | O acolhimento ofertado proporciona um ambiente humanizado, com espaço físico adequado para o convívio e bem-estar do idoso, respaldado por um quadro técnico, com suporte necessário conforme a capacidade funcional do idoso em seu processo singular de envelhecimento. As ações são ofertadas com embasamento do diagnóstico da equipe técnica, onde são estabelecidos a implementações de ações/metodologia aplicada em todas as atividades com a finalidade de estabelecer metas e objetivos a serem alcançados, na formatação do Plano Individual de Atendimento (PIA), por meio do qual são monitoradas a efetividade, eficiência e eficácia das ações propostas. Durante o processo de acompanhamento os profissionais avaliam os métodos de intervenção que serão utilizados como objetivo do trabalho individual e/ou grupal para cada idoso, estudo de caso, escuta individual, estudo psicossocial, reunião com equipe, organização das informações do idoso em forma de prontuário individual, elaboração de relatórios de acompanhamento/evolução, cuidados pessoais, orientação individual e familiar, informação, comunicação e defesa dos direitos, acesso a documentação pessoal, encaminhamento, discussão e planejamento conjunto com a rede socioassistencial, fortalecimento de vínculo familiares. |
| Forma da Prestação: | Através de avaliação do CREAS. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Rua Nicola Tarallo, n.76- Vila Nova |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|---------------|---|
| Prazo: | Indeterminado. Cada situação é analisada individualmente, considerando as especificidades de cada caso. |
|---------------|---|

| | |
|--------------------------------------|---|
| Serviço: | Item 06 - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS À CRIANÇAS (6 À 12 ANOS). |
| O que é: | É um serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI). |
| Requisitos / Documentos: | Crianças de 06 a 12 anos, preferencialmente, proveniente das famílias atendidas pelos CRAS e CREAS do município. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) realiza atendimentos em grupo. São atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas, dentre outras, de acordo com a idade dos usuários. É uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas e familiares. |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Cáritas Paroquial Nossa senhora Mãe dos Homens e Santo Antônio de Pádua – Rua Antônio Chicalhone, 209 – Santo Antônio, e CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, e CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | 03 a 07 dias. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Serviço: | Item 07 - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS À JUVENTUDE (12 A 18 ANOS). |
| O que é: | É um serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI). |
| Requisitos / Documentos: | Adolescentes e Jovens de 12 a 18 anos, preferencialmente, proveniente das famílias atendidas pelos CRAS e CREAS do município. |
| Custo: | Gratuito. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| Principais Etapas do Serviço: | O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) realiza atendimentos em grupo. São atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas, dentre outras, de acordo com a idade dos usuários. É uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas e familiares. |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Centro de Convivência da Juventude (CCJ) – Rua São Carlos, 227 – Jd. Lago Azul, e CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, e CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | 03 a 07 dias. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Serviço: | Item 08 - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS À PESSOAS IDOSAS. |
| O que é: | É um serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI). |
| Requisitos / Documentos: | Idosos, preferencialmente, proveniente das famílias atendidas pelos CRAS e CREAS do município. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) realiza atendimentos em grupo. São atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas, dentre outras, de acordo com a idade dos usuários. É uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas e familiares. |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Centro de Convivência dos Idosos – Área de Lazer do Trabalhador, e CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, e CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | 03 a 07 dias. |

8

| | |
|-----------------|---|
| Serviço: | Item 09 - MEDIDA SOCIOEDUCATIVA. |
|-----------------|---|



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| O que é: | <p>O adolescente autor de ato infracional é responsabilizado por determinação judicial a cumprir medidas socioeducativas, que contribuem, de maneira pedagógica, para o acesso a direitos e para a mudança de valores pessoais e sociais dos adolescentes.</p> <p>O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) oferece o serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC). Também cabe ao CREAS fazer o acompanhamento do adolescente, contribuindo no trabalho de responsabilização do ato infracional praticado.</p> |
| Requisitos / Documentos: | Adolescentes de 12 a 18 anos incompletos com determinação judicial para cumprimento de Medida Socioeducativa. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | <p>9.1 <u>Liberdade Assistida</u>: O adolescente em medida de Liberdade Assistida é encaminhado ao CREAS, onde será acompanhado e orientado. A Liberdade Assistida pressupõe certa restrição de direitos e um acompanhamento sistemático do adolescente, mas sem impor ao mesmo o afastamento de seu convívio familiar e comunitário. Essa medida é fixada pelo prazo mínimo de seis meses, podendo ser prorrogada, revogada ou substituída caso a Justiça determine.</p> <p>9.2 - <u>Prestação de Serviços à Comunidade</u>: De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, a prestação de serviços à comunidade consiste na realização de atividades gratuitas de interesse geral, por período não superior a seis meses, junto a entidades assistenciais, hospitais, escolas e outros estabelecimentos, bem como em programas comunitários governamentais. As tarefas são atribuídas conforme aptidões do adolescente, devendo ser cumpridas durante jornada máxima de oito horas semanais, aos sábados, domingos e feriados, ou em dias úteis, de modo a não prejudicar a frequência escolar ou jornada normal de trabalho. O cumprimento da medida socioeducativa de PSC não pode dar margem à exploração do trabalho do adolescente.</p> <p>9.3 - <u>Acompanhamento</u>: Encaminhado pela Vara de Infância e Juventude o adolescente é recebido pelo CREAS e orientado sobre as medidas aplicadas pelo juiz. Ele também é informado e encaminhado, caso seja necessário, a outros serviços da assistência social e a outras políticas públicas. Esse acompanhamento é informado por meio de relatórios à Justiça. O juiz determina a continuidade ou o fim da medida aplicada. Em caso de descumprimento, o juiz pode determinar inclusive a privação de liberdade. O acompanhamento ao adolescente é estabelecido de acordo com os prazos legais: no mínimo seis meses para a medida de Liberdade Assistida e inferior a seis meses para a medida de Prestação de Serviços à Comunidade.</p> |
| Forma da Prestação: | Acesso somente através de Determinação Judicial. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|-----------------------------------|--|
| Local / Acesso ao Serviço: | Serviço executado pelo Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) Rua Nicola Tarallo, n.76- Vila Nova. |
| Prazo: | Imediato. |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Serviço: | Item 10 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇO À COMUNIDADE PARA ADULTOS |
| O que é: | Conforme Lei nº 7.210, de 11 de Julho de 1984 (Lei de Execução Penal), a Secretaria de Assistência Social é referência para o atendimento de Reeducandos encaminhados para Prestação de Serviço à Comunidade (PSC Adulto). A prestação de serviços à comunidade (PSC) consiste na atribuição do Reeducando, de maneira compatível e de acordo com sua aptidão, de tarefas gratuitas junto a parceiras da Prefeitura Municipal ou outros estabelecimentos congêneres, devidamente credenciados ou convencionados previamente pela justiça. |
| Requisitos / Documentos: | Os Reeducandos precisam ser encaminhados para Prestação de Serviço à Comunidade (PSC Adulto), através do Fórum (Comarca de Louveira). |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | O Fórum (Comarca de Louveira) emite uma intimação para que o reeducando compareça à Secretaria de Assistência Social (S.A.S).Comparecendo o reeducando à Secretaria Municipal de Assistência Social, estão encaminhando para o local onde prestará o serviço e também informará o Fórum (Comarca de Louveira) sobre o fato. Mensalmente o local de prestação de serviço do Reeducando encaminhará o relatório de frequência do mesmo à Secretaria de Assistência Social que, por sua vez, fará o encaminhamento deste relatório ao Fórum (Comarca de Louveira). Esta rotina ocorrerá até que seja cumprida toda a carga horária de prestação de serviço determinada judicialmente. |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Secretaria de Assistência Social – Rua Ercília Martins Cruz, 84 – Vila Nova. |
| Prazo: | Imediato. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Serviço: | Item 11 - INCLUSÃO PRODUTIVA. |
| O que é: | Um serviço que busca implementar ações que contribuam para o alcance do desenvolvimento sustentável de famílias que se encontrem em situação de vulnerabilidade e risco social, através de alternativas de geração de renda. |
| Requisitos / Documentos: | Estar interessado em gerar renda e ser encaminhado pelos serviços da Assistência Social, preferencialmente pelos CRAS do seu território. |
| Custo: | Gratuito. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| Principais Etapas do Serviço: | <p>11.1 - Levantamento de demanda sensível à necessidade de renda; atendimento individual nos CRAS para orientação e esclarecimentos das atividades de inclusão produtiva.</p> <p>11.2 - Sensibilização do trabalho da Inclusão Produtiva e Levantamento de habilidades – atendimento em grupo, realização de entrevistas, visitas a empreendimentos;</p> <p>11.3 - Capacitação – realização de cursos específicos para qualificação da mão de obra.</p> <p>11.4 - Incubação de empreendimento/ produção e comercialização – atendimento em grupo para organização do negócio.</p> <p>11.5 - Acompanhamento – equipe acompanha e orienta o desenvolvimento do pequeno negócio.</p> |
| Forma da Prestação: | Através do encaminhamento dos CRAS e programas de Transferência de Renda (Bolsa Família e BPC). |
| Local / Acesso ao Serviço: | CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 –Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini,149 – Jd. Ana Lúcia e NAS- Núcleo de Assistência Social - Rua Nerina, 191, Bairro Santo Antônio. |
| Prazo: | 3 a 7 dias para o encaminhamento ao NAS (Núcleo de Assistência Social), contudo o prazo previsto para todo o processo até a autonomia do empreendimento é de 2 anos de trabalho podendo ser maior ou menor conforme o desenvolvimento do grupo. |

11

| | |
|--------------------------------------|---|
| Serviço: | Item 12 - ACESSO GRÁTIS À INTERNET. |
| O que é: | Um programa de inclusão digital do município para garantir aos munícipes o acesso grátis a internet. Disponibilidade de 3 computadores com acesso limitado a internet e um número limitado de impressões. |
| Requisitos / Documentos: | Esse serviço está disponível ao público geral. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | Para ter acesso ao serviço o usuário precisa apenas fazer um cadastro, apresentando documentos de identificação pessoal. A sessão de atendimento é limitada a 60 minutos diários. Trata-se de acesso restrito a internet, através de pesquisas, consultas, acesso a e-mail, trabalho escolar, estudo, com possibilidade de impressão documentos, boletos, currículos e outros. Não está liberado o acesso a redes sociais (Facebook e Instagram). |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Para acessar o serviço basta se dirigir ao NAS- Núcleo de Assistência Social - Rua Nerina, 191, Bairro Santo Antônio - Louveira/SP. |
| Prazo: | Imediato. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|---------------------------------|--|
| Serviço: | Item 13 - CADASTRO ÚNICO. |
| O que é: | O Cadastro Único é um registro criado para o Governo Federal saber melhor quem são e como vivem as famílias brasileiras de baixa renda. Ao se inscrever ou atualizar os dados no Cadastro Único, uma família ou pessoa pode tentar participar de diferentes programas sociais, como o Bolsa Família, a Tarifa Social de Energia Elétrica, entre outros. Mas é importante saber que estar no Cadastro Único não significa a entrada automática nestes programas, pois cada um deles tem suas regras específicas. É possível consultar as informações do Cadastro Único pelo link HTTPS://meucadunico.cidadania.gov.br/meu_cadunico/ . |
| Requisitos / Documentos: | Podem se inscrever no Cadastro Único as famílias que: <ul style="list-style-type: none">• possuem renda mensal por pessoa de até meio salário mínimo;• possuem renda mensal familiar total de até três salários;• possuem renda acima dessas, mas que estejam vinculadas ou pleiteando algum programa ou benefício que utilize o Cadastro Único em suas concessões;• são compostas por apenas uma pessoa;• são compostas por pessoas em situação de rua - sozinhas ou com a família. |
| Custo: | Gratuito. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|---|
| Principais Etapas do Serviço: | <p>13.1 – Etapa 1: Cadastrar Informações: para a inscrição, é preciso que uma pessoa da família se responsabilize por prestar as informações de todos os demais membros familiares para o entrevistador. Essa pessoa é chamada de Responsável pela Unidade Familiar (RF) e deve ter pelo menos 16 anos, e preferencialmente, ser mulher. O RF deve procurar o setor responsável pelo Cadastro Único e/ou pelo Bolsa Família na cidade em que mora e prestar as informações ao entrevistador.</p> <p>Documentação: em comum para todos os casos Responsável pela Unidade Familiar (RF):</p> <ul style="list-style-type: none">- CPF; ou Título de Eleitor.- qualquer documento de cada uma das pessoas da família: certidão de nascimento, certidão de casamento, RG, CPF, Carteira de Trabalho ou Título de Eleitor. <p>Documentos não obrigatórios mas que ajudam no cadastramento (em todos os casos):</p> <ul style="list-style-type: none">- Comprovante de endereço, de preferência a conta de luz;- Comprovante de matrícula escolar das crianças e jovens até 17 anos. Se não tiver comprovante, leve o nome da escola de cada criança ou jovem.- Carteira de Trabalho. <p>Canais de prestação Presencial: O cidadão deve procurar o setor responsável pelo Cadastro Único e/ou pelo Bolsa Família do seu território: CRAS Centro ou NAS Bairro (endereços descritos no item 5)</p> <p>13.2 - Etapa 2: Atualizar Informações: É necessário atualizar as informações sempre que houver mudança na situação da família cadastrada, como por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nascimento ou morte de alguém na família;- Saída de um integrante para outra casa;- Entrada das crianças na escola ou transferência de escola;- Aumento ou diminuição da renda, entre outros. <p>Mesmo sem mudança na família, o cadastro deve ser atualizado a cada dois anos, obrigatoriamente.</p> |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Procure o CRAS mais próximo da sua casa, ou dirija-se diretamente ao Posto de Atendimento do Cadastro Único, de segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 –Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia e Posto de Atendimento do Cadastro Único - NAS- Núcleo de Assistência Social - Rua Nerina, 191, Bairro Santo Antônio. |
| Prazo: | Imediato. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| Serviço: | Item 14 - BOLSA FAMÍLIA. |
| O que é: | O Bolsa Família é um programa que contribui para o combate à pobreza, transferindo por mês uma quantia em dinheiro diretamente às famílias, que são acompanhadas nas áreas de saúde e educação. É feito o acompanhamento mensal da frequência escolar das crianças e adolescentes de 6 a 17 anos, o acompanhamento da vacinação, peso e altura das crianças com menos de 7 anos, e o pré-natal das gestantes e orientação das lactantes. O atendimento dos compromissos é condição para o recebimento do benefício. |
| Requisitos / Documentos: | <ul style="list-style-type: none">• FAMÍLIAS EXTREMAMENTE POBRES (contempla também estrangeiros vivendo no Brasil): Todas as famílias com renda mensal por pessoa de até R\$ 89,00, mesmo que não tenham gestantes, crianças ou adolescentes na família.• FAMÍLIAS POBRES (contempla também estrangeiros vivendo no Brasil): As famílias com renda familiar mensal por pessoa de R\$ 89,01 até R\$ 178,00 que tenham gestantes, crianças ou adolescentes. <p>Para entrar no Programa Bolsa Família - PBF, a família precisa ter seus dados registrados no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal e atender aos requisitos relacionados à renda familiar. - Obs.: Ter a Carteira de Trabalho assinada ou qualquer outra fonte de renda (como aposentadoria) não impede a família de receber o Bolsa Família.</p> |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | <p>14.1 - Etapa 1 - Inscrever-se no Cadastro Único: o cidadão deverá solicitar a sua inscrição no Cadastro Único, que é a porta de entrada unificada para todos os programas sociais do governo, e manter as informações de toda a sua família atualizadas.</p> <p>14.2 - Etapa 2 - Receber o Cartão do Bolsa Família: as famílias selecionadas recebem um cartão de saque, o Cartão Bolsa Família, emitido pela Caixa Econômica Federal (CAIXA) e enviado para a casa delas pelos Correios. Junto com o cartão, a família recebe um panfleto com explicações sobre como ativá-lo, desbloqueá-lo, o calendário de saques do Bolsa Família e outras informações. O saque é feito com cartão emitido em nome do responsável familiar, que é preferencialmente mulher.</p> <p>14.3 - Etapa 3 - Receber Benefício Financeiro: a família passará a receber mensalmente uma quantia de dinheiro que varia conforme a sua composição familiar e renda. O benefício básico atualmente é R\$ 89,00, pago apenas a famílias extremamente pobres, e os benefícios variáveis são de R\$ 41,00, para crianças e adolescentes de 0 a 15 anos, gestantes e nutrízes, e de R\$ 46,00, para adolescentes entre 16 e 17 anos. O limite de benefícios variáveis é de 5 por família. O cidadão tem no máximo 3 meses para sacar cada parcela do benefício.</p> <p>Documentação em comum para todos os casos:</p> |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|-----------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- Carteira de Identidade- CPF- Título de Eleitor- Cartão do Bolsa Família <p>Canais de pagamento: agências bancárias da CAIXA; caixas eletrônicos da CAIXA; Casas lotéricas e CAIXA AQUI (estabelecimentos comerciais credenciados pela CAIXA, tais como: padarias, mercados, etc.).</p> <p>14.4 - Etapa 4 - Passar por fiscalização de cumprimento das condicionalidades. As famílias devem assumir e cumprir esses compromissos para continuar recebendo o benefício:</p> <p>*Educação: matricular as crianças de 6 a 17 anos na escola; frequência escolar mensal mínima de 85% para beneficiários de 6 a 15 anos e de 75% para os de 16 e 17 anos beneficiários do Benefício Variável Vinculado ao Adolescente (BVJ);</p> <p>*Saúde: vacinação e acompanhamento nutricional (peso e altura) de crianças de até 7 anos e pré-natal de gestantes.</p> <p>Documentação em comum para todos os casos: Documentos que possam auxiliar a comprovação do alegado em eventual recurso (cartão de vacina, comprovação de frequência escolar, entre outros). Entretanto, não há documentação obrigatória para apresentação de recurso.</p> <p>Canais de prestação Presencial: Para interposição de recurso: gestão municipal do PBF: O acompanhamento das condicionalidades é realizado pelos técnicos do CRAS e CREAS, portanto a família participante do programa precisa ser referenciada nestes serviços.</p> <p>14.5 - Etapa 5 - Manter o Cadastro Atualizado Ir até o posto de atendimento e prestar informações ao entrevistador para atualizar os dados do Cadastro Único.</p> |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Procure o CRAS mais próximo da sua casa, ou dirija-se diretamente ao Posto de Atendimento do cadastro Único, de segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 –Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini,149 – Jd. Ana Lúcia e Posto de Atendimento do Cadastro Único - NAS- Núcleo de Assistência Social - Rua Nerina, 191, Bairro Santo Antônio. |
| Prazo: | A realização do Cadastro Único é Imediata, contudo a análise para entrada neste programa é realizada pelo Governo Federal, portanto não podemos estimar prazo. |

15

| | |
|-----------------|--|
| Serviço: | Item 15 - BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA - BPC. |
| O que é: | É a garantia de um salário mínimo mensal ao idoso acima de 65 anos ou à pessoa com deficiência de qualquer idade com impedimentos de natureza física, mental, intelectual ou sensorial de longo prazo (aquele que produza efeitos pelo prazo mínimo de 2 (dois) anos), que o impossibilite de participar de forma plena e efetiva na sociedade, em igualdade de condições com as demais pessoas. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| Requisitos / Documentos: | OBRIGATORIEDADE DE INSCRIÇÃO ATUALIZADA NO CADASTRO ÚNICO Tem direito ao BPC o brasileiro, nato ou naturalizado, e as pessoas de nacionalidade portuguesa, desde que, em todos os casos, comprovem residência no Brasil e renda por pessoa do grupo familiar seja inferior a ¼ de salário mínimo vigente e se encaixem em uma das seguintes condições: - Pessoa idosa, com idade de 65 (sessenta e cinco) anos ou mais; - Pessoa com deficiência, de qualquer idade, entendida como aquela que apresenta impedimentos de longo prazo (aqueles que produzem efeitos pelo prazo mínimo de 02 (dois) anos) de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas. O BPC não pode ser acumulado com outro benefício no âmbito da Seguridade Social (como, por exemplo, o seguro desemprego, a aposentadoria e a pensão) ou de outro regime, exceto com benefícios da assistência médica, pensões especiais de natureza indenizatória e a remuneração advinda de contrato de aprendizagem. É necessário alertar que agora o beneficiário deverá DECLARAR que não recebe outro benefício no âmbito da Seguridade Social. Os beneficiários do BPC também recebem descontos nas tarifas de energia elétrica, pela Tarifa Social de Energia (Ver Item.16). |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | 15.1 - Etapa 1 - Realização e/ou Atualização do Cadastro Único: famílias já devem estar com Cadastro atualizado, nos últimos 24 meses, para fazer o requerimento no momento da análise da concessão do benefício. O cadastramento dos beneficiários do BPC e de suas famílias no Cadastro Único cria a possibilidade de inclusão desses idosos e pessoas com deficiência em diversos outros programas, serviços e benefícios sociais do governo federal que utilizam o cadastro como referência para seleção do seu público. 15.2 - Etapa 2 - Orientação e Acompanhamento no CRAS: o cidadão pode procurar o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) mais próximo da sua residência para esclarecer dúvidas sobre os critérios do benefício e sobre sua renda familiar, além de receber orientação sobre o preenchimento dos formulários necessários para requerê-lo. É importante destacar que, para receber o BPC, não é necessário pagar intermediários. O agendamento pode ser feito pelo telefone 135 da Central de Atendimento da Previdência Social (ligação gratuita) ou pela internet, pelo do site www.previdencia.gov.br . |
| Forma da Prestação: | Presencial. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|-----------------------------------|---|
| Local / Acesso ao Serviço: | O cidadão pode procurar o Centro de Referência de Assistência Social (Cras) mais próximo de sua casa. De segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 –Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia e Posto de Atendimento do Cadastro Único - NAS- Núcleo de Assistência Social - Rua Nerina, 191, Bairro Santo Antônio. |
| Prazo: | A realização do Cadastro Único é Imediata, contudo a análise para entrada neste programa é realizada pelo Governo Federal, portanto não podemos estimar prazo. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Serviço: | Item 16 - TARIFA SOCIAL DE ENERGIA. |
| O que é: | <p>A Tarifa Social de Energia Elétrica é um desconto na conta de luz, fornecido pelo Governo Federal às famílias de baixa renda inscritas no Cadastro Único ou que tenham entre seus membros alguém que seja beneficiário do Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social (BPC).</p> <p>O desconto é dado de acordo com o consumo mensal de cada família, com variação de 10% a 65%, até o limite de 220 kWh, conforme a tabela abaixo: CONSUMO MENSAL = PERCENTUAL DE DESCONTO Até 30 KWh = 65% De 31 KWh a 100 KWh = 40% De 101 KWh a 220 KWh = 10%.</p> |
| Requisitos / Documentos: | Ter na família algum membro beneficiário do BPC e/ou está inscrita no Cadastro Único como família de baixa renda. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | <p>16.1 - Etapa 1 - Realização e/ou Atualização do Cadastro Único: famílias já devem estar com Cadastro atualizado, nos últimos 24 meses, para fazer o requerimento no momento da análise da concessão do benefício.</p> <p>16.2 - Etapa 2 - Orientação e Acompanhamento no CRAS: o cidadão pode procurar o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) mais próximo da sua residência para esclarecer dúvidas sobre os critérios do benefício e sobre sua renda familiar, além de receber orientação sobre o preenchimento dos formulários necessários para requerê-lo.</p> <p>16.3 - Etapa 3 - Solicitação do Benefício: para acessar a Tarifa Social, um dos integrantes da família deverá comparecer à distribuidora de Energia Elétrica que atende sua residência e fornecer as seguintes informações: Nome completo; Número do Benefício (NB) do beneficiário; Cadastro de Pessoa Física (CPF) e Carteira de Identidade ou, caso não possua, outro documento de identificação oficial com foto.</p> |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|-----------------------------------|---|
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | O cidadão pode procurar o Centro de Referência de Assistência Social (Cras) mais próximo de sua casa para receber as informações sobre o benefício Tarifa Social de Energia Elétrica e os apoios necessários para requerê-lo. De segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | 03 a 07 dias para acesso ao CRAS , contudo a análise para entrada neste programa não é realizada pela Assistência Social Municipal, portanto não podemos estimar prazo. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Serviço: | Item 17 - TELEFONE POPULAR. |
| O que é: | <p>O Telefone Popular é um telefone fixo residencial destinado exclusivamente às famílias de baixa renda, que tem o objetivo de universalizar o acesso desta população ao serviço de telefonia fixa, oferecendo condições especiais de contratação do serviço com tarifa reduzida.</p> <p>Por meio do Telefone Popular, uma família de baixa renda inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal pode solicitar a instalação de um telefone fixo com tarifa reduzida em sua residência. A partir desta contratação, a família pagará um valor mensal entre R\$ 13 e R\$ 15 (este valor varia de acordo com o setor de prestação do serviço pela Concessionária) e terá direito a uma franquia de 90 minutos para realizar chamadas locais para outros telefones fixos durante um mês. Para as ligações locais excedentes e/ou para chamadas para telefones celulares ou de longa distância Nacional e Internacional, será preciso inserir créditos.</p> |
| Requisitos / Documentos: | Para ser atendida pelo Telefone Popular, a família deve estar incluída no Cadastro Único como família de baixa renda e os seus dados devem estar atualizados há pelo menos dois anos. |
| Custo: | O acesso ao serviço é gratuito. Contudo a partir desta contratação, a família pagará um valor mensal entre R\$ 13 e R\$ 15 (este valor varia de acordo com o setor de prestação do serviço pela Concessionária). |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| Principais Etapas do Serviço: | <p>17.1 – Etapa 1 – Realização e/ou Atualização do Cadastro Único: famílias já devem estar com Cadastro atualizado, nos últimos 24 meses, para fazer o requerimento no momento da análise da concessão do benefício.</p> <p>17.2 – Etapa 2 – Orientação e Acompanhamento no CRAS: o cidadão pode procurar o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) mais próximo da sua residência para esclarecer dúvidas sobre os critérios do benefício e sobre sua renda familiar, além de receber orientação sobre o preenchimento dos formulários necessários para requerê-lo.</p> <p>17.3 – Etapa 3 – Solicitação do Benefício: para ter acesso ao Telefone Popular, o responsável familiar, cadastrado no Cadastro Único, que deve entrar em contato com a prestadora de telefonia fixa de sua região com o Número de Identificação Social – NIS e outro documento cadastrado (CPF, Título de Eleitor. Importante ressaltar que a verificação do perfil do solicitante pode ser feito com documentos acima, mas para a contratação do serviço, o solicitante deve dispor de CPF.</p> |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | O cidadão pode procurar o Centro de Referência de Assistência Social (Cras) mais próximo de sua casa para receber as informações sobre o benefício Telefone Popular e os apoios necessários para requerê-lo. De segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | 03 a 07 dias para acesso ao CRAS, contudo a análise para entrada neste programa não é realizada pela Assistência Social Municipal, portanto não podemos estimar prazo. |

19

| | |
|---------------------------------|---|
| Serviço: | Item 18 - CARTEIRA DO IDOSO. |
| O que é: | A Carteira do Idoso é o documento que garante à pessoa idosa acesso a passagens interestaduais nos transportes rodoviário, ferroviário e aquaviário gratuitas ou com desconto de, no mínimo, 50%, de acordo com o Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/03). |
| Requisitos / Documentos: | A carteira deve ser gerada para as pessoas acima de 60 anos que não tenham como comprovar renda individual de até dois salários mínimos. Possuir Cadastro Único. |
| Custo: | Gratuito. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| Principais Etapas do Serviço: | Para emitir a carteira, o idoso deve procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa. Lá, ele será inscrito no Cadastro Único e receberá o Número de Identificação Social (NIS). Com esse número, o CRAS poderá solicitar a carteira por meio do sistema Carteira do Idoso. Caso a pessoa já tenha seus dados no Cadastro Único, o CRAS irá verificar o NIS existente e solicitar o documento. Além do NIS, a carteira do Idoso traz informações de identificação do idoso e do município em que ele mora e a foto. |
| Forma da Prestação: | Presencial - O cidadão pode procurar o Centro de Referência de Assistência Social (Cras) mais próximo de sua casa para receber as informações sobre o benefício Carteira Social do Idoso e os apoios necessários para requerê-lo. De segunda a Sexta das 8h às 17h. |
| Local / Acesso ao Serviço: | CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | A Carteira do Idoso poderá ser emitida após 90 (noventa) dias, a contar da data de cadastramento e ou atualização cadastral no Cadastro Único. Enquanto a Carteira do Idoso não é emitida poderá ser fornecida Declaração Provisória com prazo de validade de até 180 (cento e oitenta) dias. |

20

| | |
|-----------------|---|
| Serviço: | Item 19 - RENDA CIDADÃ. |
| O que é: | <p>O Programa Renda Cidadã é um programa de transferência de renda do Governo do Estado de São Paulo e tem como objetivo atender famílias em situação de pobreza, com renda mensal familiar per capita de até meio salário mínimo nacional mediante ações complementares e transferência direta de renda, como apoio financeiro temporário do Estado</p> <p>As ações complementares são atividades organizadas e regulares, de iniciativa pública e/ou privada com a função de ampliar a oportunidade de desenvolvimento de proteção e de inclusão social que, somadas à transferência de renda, favorecem o desenvolvimento da autonomia dos beneficiários como:</p> <p>a) Serviço Socioeducativo: este serviço deve estimular o diálogo, a reflexão, a troca de experiências, a emancipação e a participação social da família;</p> <p>b) Apoio à Formação e Capacitação: esta ação tem por objetivo promover a formação e/ou educação socioprofissional para o trabalho coletivo ou individual;</p> <p>O valor do benefício do Programa é de R\$ 80,00 (oitenta reais) / mês por família. O período de permanência no Programa Renda Cidadã é de 36 meses, mediante avaliação anual do gestor municipal, que a cada período de 12 meses verificará as condições e critérios para permanência da família no programa.</p> |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| Requisitos / Documentos: | Estar inscrito no Cadastro Único atualizado nos últimos 24 meses, ser referenciado ao CRAS de seu território. Estar enquadrado no recorte de renda acima citado (1/2 do salário mínimo per capita). Ter RG e CPF. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | <p>Para participar do Renda Cidadã, o cidadão deve procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa. Lá, ele será inscrito no Cadastro Único e receberá o Número de Identificação Social (NIS). Estando dentro dos critérios e com o número do NIS, o CRAS poderá solicitar a inclusão do beneficiário ao programa. Caso a pessoa já tenha seus dados no Cadastro Único, o Cras irá verificar o NIS existente e solicitará a inclusão.</p> <p>Está família passará a ser referenciada no CRAS e atendida em suas demandas. O acompanhamento do cumprimento das condições para permanência no programa será efetuado pelos técnicos do CRAS. Vale ressaltar que a solicitação de inclusão no programa não é garantia de inclusão, pois esta análise não é realizada pela Secretaria de Assistência Social do município e sim pelo órgão gestor do referido benefício, neste caso Governo do Estado de São Paulo.</p> |
| Forma da Prestação: | O cidadão pode procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa para receber as informações sobre o benefício Renda Cidadã e os apoios necessários para requerê-lo. |
| Local / Acesso ao Serviço: | De segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 –Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini,149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | 03 a 07 dias para acesso ao CRAS, contudo a análise para entrada neste programa é realizada pelo governo estadual, portanto não podemos estimar prazo. |

21

| | |
|-----------------|------------------------------|
| Serviço: | Item 20 - AÇÃO JOVEM. |
|-----------------|------------------------------|



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| O que é: | <p>O Ação Jovem é um programa de transferência de renda do Governo do Estado de São Paulo que visa estimular a conclusão da escolaridade básica, e oferecer ações complementares e de apoio à iniciação profissional.</p> <p>O objetivo é a inclusão social de jovens em situação de pobreza ou extrema pobreza, promovendo a conclusão da escolaridade básica e o desenvolvimento pessoal mediante a transferência direta de renda com apoio financeiro temporário do Estado. O Programa repassa uma bolsa mensal de R\$80,00/mês de incentivo diretamente ao jovem, por meio de cartão magnético bancário emitido por instituição financeira. O período de permanência no Programa Renda Cidadã é de 12 meses, podendo ser prorrogado por até dois períodos iguais, perfazendo o limite de 36 meses, desde que o jovem continue atendendo os critérios de elegibilidade do programa. Por descumprimento das condicionalidades o jovem poderá ser desligado a qualquer tempo.</p> <p>Para a permanência do jovem no programa é necessário manter a matrícula no ensino regular de educação básica, ensino médio ou ensino de jovens e adultos – EJA, com frequência escolar mensal mínima de 75%. O jovem também deve freqüentar as atividades disponibilizadas por instituições parceiras da Prefeitura.</p> |
| Requisitos / Documentos: | <p>Estar inscrito no Cadastro Único atualizado nos últimos 24 meses, ser referenciado ao CRAS de seu território. Ter RG e CPF. Além disso, o jovem, para ser inserido neste programa, deve ter de 15 anos até 24 anos e 11 meses de idade, ter o ensino fundamental ou médio incompleto, e suas famílias devem ter renda per capita de até meio salário mínimo nacional, prioritariamente até ¼ do salário mínimo.</p> |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | <p>O cidadão pode procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa para receber as informações sobre o benefício Ação Jovem e os apoios necessários para requerê-lo. De segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia.</p> |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | <p>O cidadão pode procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa para receber as informações sobre o benefício Ação Jovem e os apoios necessários para requerê-lo. De segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia.</p> |
| Prazo: | <p>03 a 07 dias para acesso ao CRAS, contudo a análise para entrada neste programa é realizada pelo governo estadual, portanto não podemos estimar prazo.</p> |

22

| | |
|-----------------|-----------------------------|
| Serviço: | Item 21 - VIVALEITE. |
|-----------------|-----------------------------|



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|---|
| O que é: | O Projeto Vivalite é o maior programa estadual de distribuição gratuita de leite pasteurizado do Brasil. Presente em todo o Estado de São Paulo, o Projeto é responsável pela distribuição de mais de 70 milhões de litros de leite, enriquecidos com Ferro e Vitaminas A e D, o qual beneficia mais de 370 mil pessoas em estado de vulnerabilidade, priorizando as famílias com renda mensal de até 1/4 do salário mínimo per capita. Seu público alvo são crianças, de 06 meses a 05 anos e 11 meses. |
| Requisitos / Documentos: | Estar inscrito no Cadastro Único atualizado nos últimos 2 anos, ser referenciado ao CRAS de seu território. Estar enquadrado no recorte de renda acima citado (1/4 do salário mínimo per capita) e possuir crianças 06 meses a 06 anos na família. Ter RG e CPF. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | Para participar do Viva Leite, o cidadão deve procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa. Lá, ele será inscrito no Cadastro Único e receberá o Número de Identificação Social (NIS). Estando dentro dos critérios e com o número do NIS, o CRAS poderá solicitar a inclusão do beneficiário ao programa. Caso a pessoa já tenha seus dados no Cadastro Único, o Cras irá verificar o NIS existente e solicitará a inclusão. Está família passará a ser referenciada no CRAS e atendida em suas demandas. Vale ressaltar que a solicitação de inclusão no programa não é garantia de inclusão, pois esta análise não é realizada pela Secretaria de Assistência Social do município e sim pelo órgão gestor do referido benefício, neste caso Governo do Estado de São Paulo. |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | O cidadão pode procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa para receber as informações sobre o benefício Vivalite e os apoios necessários para requerê-lo. De segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | 03 a 07 dias para acesso ao CRAS, contudo a análise para entrada neste programa é realizada pelo governo estadual, portanto não podemos estimar prazo. |

23

| | |
|---------------------------------|--|
| Serviço: | Item 22 - PASSE IDOSO. |
| O que é: | Benefício municipal que consiste no fornecimento de passagens de transporte público dentro do município de Louveira para Idosos da faixa etária de 60 anos completos a 65 anos incompletos. |
| Requisitos / Documentos: | Residir no município de Louveira, preferencialmente estar munido do Cartão Cidadão. Enquadrar-se na faixa etária entre, 60 anos completos a 65 anos incompletos. R.G., C.P.F. e comprovante de endereço. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|--|
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | <p>22.1 – Etapa 1 – Solicitação do Cartão de Passe Idoso: o próprio interessado deve procurar o CRAS mais próximo a sua residência, até o dia 8 de cada mês.</p> <p>22.2 – Etapa 2 – Retirada do Cartão de Passe Idoso: o solicitante mediante apresentação de documento de identificação pode retirar o cartão no CRAS onde realizou a solicitação, após 30 dias da data de solicitação.</p> <p>22.3 – Etapa 3 – Recarga do Cartão de Passe Idoso: o próprio beneficiário deve dirigir-se ao CRAS de seu território para solicitar as recargas, até o dia 8 de cada mês. O prazo para recarga é de 30 dias. O benefício será extinto assim que beneficiado completar 65 anos.</p> |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | O idoso deve procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa para receber as informações sobre o benefício Passe Idoso e os apoios necessários para requerê-lo. De segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | Prazo para acesso ao CRAS 03 a 07 dias úteis. Para confecção do cartão e recargas 30 dias. |

24

| | |
|--------------------------------------|---|
| Serviço: | Item 23 - 2ª VIA DE CERTIDÕES. |
| O que é: | Acesso a 2ª via de certidão de nascimento, certidão de óbito e/ou certidão de casamento. |
| Requisitos / Documentos: | Residir no município de Louveira, preferencialmente estar munido do Cartão Cidadão. Ser referenciado no CRAS de seu território. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | Para acessar o serviço o cidadão deve procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa. Caso, já seja referenciado neste serviço e esteja com o cadastro atualizado, poderá solicitar diretamente na recepção. Será preenchido formulário para solicitação junto ao Cartório responsável. Para tanto, o usuário precisará preencher “Declaração de Pobreza” conforme indicação do técnico que o atender. Para cidadãos que ainda não tenham cadastro no CRAS, o mesmo será realizado por técnico de referência durante atendimento, e posteriormente será atendido em sua demanda. Após a solicitação do documento, o CRAS acompanha o pedido, e avisa o requerente quando a 2ª via solicitada estiver em seu poder. |
| Forma da Prestação: | Presencial. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|-----------------------------------|---|
| Local / Acesso ao Serviço: | O cidadão deve procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa para receber as informações sobre o benefício. De segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | Prazo para acesso ao CRAS 03 a 07 dias úteis, contudo o prazo para confecção de documentos e envio via Correios independe da Secretaria de Assistência Social, portanto não podemos estimar prazo. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Serviço: | Item 24 - FOTO 3X4. |
| O que é: | Benefício eventual municipal que consiste no fornecimento 04 fotos 3/4 que poderão ser solicitadas no máximo 02 vezes ao ano por cada membro da família atendida pela Assistência Social. |
| Requisitos / Documentos: | Residir no município de Louveira, preferencialmente estar munido do Cartão Cidadão. Ser referenciado no CRAS do seu território e ter renda per capita mensal de (28%) salário mínimo vigente. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | Para acessar o serviço o cidadão deve procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa. Caso, já seja referenciado neste serviço, o benefício é liberado e o cidadão recebe documento que o habilita a se dirigir ao estúdio fotográfico indicado pelo CRAS para confecção das fotos 3X4. Para cidadãos que ainda não tenham cadastro no CRAS, o cadastro será realizado por técnico de referência durante atendimento, e posteriormente realizada a liberação do benefício. |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | O cidadão deve procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo de sua casa para receber as informações sobre o benefício De segunda a Sexta das 8h às 17h. CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 – Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia. |
| Prazo: | Acesso ao CRAS 03 a 07 dias úteis. |

| | |
|-----------------|---|
| Serviço: | Item 25 - BENEFÍCIO EVENTUAL CALAMIDADE PÚBLICA: COVID-19. |
|-----------------|---|



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

| | |
|--------------------------------------|---|
| O que é: | Benefício eventual e temporário (início em Abril e prorrogado até Dezembro/2020) prestado em virtude de situação de emergência/calamidade pública como forma de enfrentamento a situação da calamidade pública em decorrência do COVID-19 no âmbito da Secretaria Municipal de Assistência Social: I- Cartão alimentação no valor de R\$200,00 destinado as famílias cadastradas no Cadastro Único do Governo federal. II- Ampliação da cobertura e distribuição de Cesta Básica, destinadas as famílias cadastradas no Cadastro Único do Governo Federal. |
| Requisitos / Documentos: | Residir no município de Louveira, possuir o cadastro (ativo) no Cartão Cidadão. Apresentar documento de identificação pessoal (com foto) e estar com Cadastro Único atualizado. |
| Custo: | Gratuito. |
| Principais Etapas do Serviço: | <p>25.1 - Etapa 1 – Cadastro Único: cidadãos já cadastrados no Cadastro Único antes de março de 2020, e estiverem dentro dos critérios de elegibilidade acima descritos, estão automaticamente inseridos no programa. Para solicitar a inclusão basta dirigir-se ao CRAS mais perto de sua casa.</p> <p>25.2 - Etapa 2 – Auto Declaração de Renda e Acesso a Cesta Básica: cidadãos que não possuem Cadastro Único, podem realizar a auto declaração de renda e retirar a Cesta Básica, contudo para a confecção do Cartão Alimentação é necessário o Cadastro Único.</p> <p>25.3 - Etapa 3 – Acesso ao Cartão Alimentação: após a auto declaração realizada nos CRAS e postos de liberação de Cesta Básica (mutirões) o cidadão deverá procurar o Posto de Atendimento do Cadastro Único (NAS e CRAS Centro- ver endereços abaixo) para realização do cadastro e solicitação do cartão. No mês subsequente a solicitação, o cidadão deve se dirigir ao CRAS de seu território para retirada do Cartão Alimentação.</p> |
| Forma da Prestação: | Presencial. |
| Local / Acesso ao Serviço: | Procure o CRAS mais próximo da sua casa, caso não possua Cadastro Único dirija-se diretamente ao Posto de Atendimento do Cadastro Único, de segunda a Sexta das 8h às 17h. / Endereços: CRAS CENTRO – Rua Antônio Della Torre, 43 –Centro, CRAS BAIRRO SANTO ANTÔNIO – Rua Leoni Bertolini, 149 – Jd. Ana Lúcia e Posto de Atendimento do Cadastro Único - NAS- Núcleo de Assistência Social - Rua Nerina, 191, Bairro Santo Antônio. |
| Prazo: | Cadastro Único: Imediato / CRAS: 03 a 07 dias. |