



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

1



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

Sumário

DIVISÃO DE TRIBUTAÇÃO.....	3
Item 01 – Certidão Negativa de Débitos	3
Item 02 – Certidão de Valor Venal	3
Item 03 – Parcelamento de Débitos	4
Item 04 – Segunda Via de Taxas	4
DIVISÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO E INCRA.....	5
Item 05 – Segunda Via de IPTU	5



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

DIVISÃO DE TRIBUTAÇÃO

Serviço:	Item 01 – Certidão Negativa de Débitos
O que é:	Documento que possibilita verificar a situação fiscal do imóvel.
Requisitos / Documentos:	Inscrição Cadastral do Imóvel, que se encontra no carnê de IPTU.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	Se o mesmo não possuir débitos, será emitida a certidão negativa, havendo débitos será emitida a certidão positiva de débitos e, caso o imóvel possua débitos parcelados, será emitida a certidão positiva com efeito negativo.
Forma da Prestação:	Online.
Local / Acesso ao Serviço:	http://186.209.49.4:2196/agencia_stm/login.html#/pessoa
Prazo:	Imediato.

3

Serviço:	Item 02 – Certidão de Valor Venal
O que é:	Documento que possibilita verificar o valor venal atribuído ao imóvel. Embasado no presente exercício fiscal.
Requisitos / Documentos:	Número de Inscrição Cadastral do Imóvel. (<i>Encontra-se inserida no carnê de IPTU</i>).
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	Expedição do documento de modo eletrônico.
Forma da Prestação:	Online.
Local / Acesso ao Serviço:	http://186.209.49.4:2196/agencia_stm/login.html#/imobiliario
Prazo:	Imediato.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

Serviço:	Item 03 – Parcelamento de Débitos
O que é:	Parcelamento de dívida ativa (<i>apenas para débitos que não foram objetos de parcelamentos anteriores</i>).
Requisitos / Documentos:	Título de Propriedade / Documentos Pessoais / Procuração / Contrato Social (<i>cada caso será analisado sobre qual documento deverá ser apresentado</i>).
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	1 – Solicitação. 2 – Assinatura do acordo e Retirada do carnê/boleto para pagamento.
Forma da Prestação:	Presencial.
Local / Acesso ao Serviço:	Paço Municipal de Louveira - Divisão de Tributação / Rua Catarina Calssavara Caldana, n.º451 - Bairro do Leitão – Louveira/SP.
Prazo:	Até 30 dias. (<i>De acordo com o prazo solicitado pelo contribuinte</i>).

4

Serviço:	Item 04 – Segunda Via de Taxas
O que é:	Emissão de 2ª via de Boletos e Taxas.
Requisitos / Documentos:	CPF ou CNPJ.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	Expedição do documento de modo eletrônico.
Forma da Prestação:	Online.
Local / Acesso ao Serviço:	http://186.209.49.4:2196/agencia_stm/login.html#/imobiliario
Prazo:	Imediato.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA

DIVISÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO E INCRA

Serviço:	Item 05 – Segunda Via de IPTU.
O que é:	Emissão de 2ª via de boletos de IPTU.
Requisitos / Documentos:	Número de Inscrição Cadastral do IPTU.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	Expedição do documento de modo eletrônico.
Forma da Prestação:	Online.
Local / Acesso ao Serviço:	http://186.209.49.4:2196/agencia_stm/login.html#/imobiliario
Prazo:	Imediato.